Privacybeleid – Liber Sum Massagetherapie

Bij Liber Sum Massagetherapie staat zorgvuldigheid centraal: in aanraking, in aandacht en in hoe ik met jouw gegevens omga. In dit privacybeleid lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik jouw privacy bescherm. Dit beleid sluit aan op de Algemene Voorwaarden van Liber Sum Massagetherapie en is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

Liber Sum Massagetherapie
Praktijkhouder: Benjamin Vrij
Contactgegevens:
Rijksstraatweg 307, 3222 KE Hellevoetsluis | T: 0645703608 | ben@libersum.nl | www.libersum.nl

Liber Sum Massagetherapie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik verwerk uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn voor een veilige, zorgvuldige en passende behandeling en communicatie. Dit kan onder meer zijn:

- Naam.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Afspraak- en betalingsgegevens.
- Relevante informatie over je gezondheid die je vrijwillig met mij deelt in het intakeformulier, tijdens de intake of behandeling.

Gezondheidsgegevens worden alleen vastgelegd wanneer dit noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van de massage, zoals ook beschreven in de Algemene Voorwaarden.

3. Doel van de gegevensverwerking

Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het plannen, wijzigen en uitvoeren van afspraken.
- Het voeren van een intake en het afstemmen van behandelingen.
- Het contact rondom afspraken of praktische vragen.
- De financiële afhandeling van behandelingen.

Liber Sum Massagetherapie gebruikt jouw gegevens niet voor commerciële doeleinden of marketing, tenzij je daar expliciet toestemming voor geeft.

4. Vertrouwelijkheid & beroepshouding

Alles wat je met mij deelt tijdens intake of behandeling behandel ik vertrouwelijk. Persoonsgegevens worden nooit zonder jouw schriftelijke toestemming gedeeld met derden, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Deze vertrouwelijkheid sluit aan bij de veilige en respectvolle behandelrelatie zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden.

5. Cliëntendossier

Wanneer ik een cliëntendossier bijhoud, gebeurt dit met zorg en aandacht.

- Je hebt altijd recht op inzage in je eigen dossier.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk toegestaan.
- De wettelijke bewaartermijn voor cliëntgegevens bedraagt maximaal 20 jaar.

Het dossier wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van een veilige en passende behandeling.

6. Beveiliging van gegevens
Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik. Denk hierbij aan:

- Beveiligde digitale middelen.
- Beperkte toegang tot gegevens.
- Zorgvuldige omgang met eventuele papieren notities.
- 2-staps verificatie

De door mij gebruikte software (EPD=MijnDiAd en Smartintake) voldoen beiden aan de hoogste Europese standaarden en wetgevingen.

- **NEN 7510-1:2024:** De Nederlandse norm voor informatiebeveiliging speciaal ingericht voor de zorg- en welzijnssector.
- **NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023:** De internationale standaard voor een *Information Security Management System* (ISMS).
- **AVG**

7. Jouw rechten
Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Je gegevens te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- Bezwaar te maken tegen (een deel van) de verwerking.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten, dan kun je contact met mij opnemen.

8. Delen van gegevens met derden
Jouw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- jij hier expliciet toestemming voor geeft
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
- Liber Sum Massagetherapie hiertoe wettelijk verplicht is

9. Website en cookies
De website van Liber Sum Massagetherapie maakt alleen gebruik van functionele cookies, tenzij anders aangegeven. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren.

10. Samenhang met algemene voorwaarden
Dit privacybeleid vormt één geheel met de Algemene Voorwaarden van Liber Sum Massagetherapie. Door het maken van een afspraak verklaar je kennis te hebben genomen van beide documenten en hiermee akkoord te gaan.

11. Vragen of klachten
Heb je vragen over dit privacybeleid of over hoe ik met jouw gegevens omga, dan nodig ik je uit dit met mij te bespreken.

Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen
Liber Sum Massagetherapie behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen wanneer wetgeving of de praktijk daarom vraagt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website of in de praktijk.