Algemene Voorwaarden – Liber Sum Massagetherapie

Fijn dat je wilt boeken bij Liber Sum. In mijn werk is het belangrijk te werken met aandacht, professionaliteit en helderheid. Deze voorwaarden zijn bedoeld om onze samenwerking prettig en veilig te laten verlopen en zodat jij weet waar je aan toe bent en ik mijn werk zorgvuldig kan doen.

1. Algemeen
Wanneer je een afspraak maakt bij Liber Sum Massagetherapie ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Mijn massages zijn gericht op blessurepreventie, blessurebehandeling, ontspanning, bewustwording, het ondersteunen van het contact met je lichaam en het activeren van het zelf herstellend vermogen. Ze zijn complementair van aard en **nooit bedoeld als medische behandeling of vervanging daarvan**. Ik stel geen diagnoses en geef geen medisch advies.

Er wordt uitdrukkelijk **geen geneeskundige behandelovereenkomst** aangegaan zoals bedoeld in de WGBO.

2. Intake & eerste afspraak
De eerste keer nemen we extra tijd voor een intake van ongeveer 15 minuten. Die krijg je van mij. Zo hebben we ruimte om elkaar te leren kennen, jouw wensen te bespreken en te kijken of massage op dat moment verantwoord is.

Bij Liber Sum werk ik met Smartai om met mijn volledige en onverdeelde aandacht bij jou en ons gesprek te blijven en op deze manier een correcte en volledige verslaglegging te kunnen doen. SmartIntake AI voldoet aan de strengste beveiligingseisen en beschikt over de ISO27001 en NEN7510 certificeringen. Dit betekent dat zij voldoen aan de hoogste internationale en specifieke standaarden voor informatiebeveiliging in de zorg.

Bij vervolgafspraken bespreken we eventuele veranderingen kort, en dat gesprek valt binnen de geboekte tijd.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het delen van relevante informatie over je gezondheid, medicatie, klachten of veranderingen daarin. Alleen zo kan ik een veilige en passende behandeling geven.

3. Gezondheid & verantwoordelijkheid
Het is belangrijk dat je relevante informatie over je gezondheid met me deelt.
Wanneer je onder behandeling bent van een arts of specialist, of medicatie gebruikt, kan dit middels het amnese/intakeformulier kenbaar gemaakt te worden. Deze dient volledig naar waarheid ingevuld te worden. Alle gevolgen van het achterhouden of onjuist verstrekken van informatie zijn voor eigen verantwoordelijkheid.

Bij koorts, griep, besmettelijke huidaandoeningen of andere contra-indicaties wordt niet gemasseerd.

Wanneer massage niet verantwoord voelt of blijkt, kies ik ervoor niet te behandelen.

4. Tijdens de behandeling
Ik werk met aandacht en naar beste kunnen. Mocht je tijdens de behandeling iets als onprettig, pijnlijk of grensoverschrijdend ervaren, dan verwacht ik dat je dit **direct aangeeft**, zodat ik hier rekening mee kan houden, de behandeling kan aanpassen of stoppen. Bij afbreken van de sessie word het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

5. Privacy & cliëntendossier
Alles wat je met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk.

Gegevens die worden vastgelegd in een patiëntendossier zijn ter aller tijde inzichtelijk voor u als client. Dit gebeurt in een beveiligd systeem welke voldoet aan:

- **NEN 7510-1:2024:** De Nederlandse norm voor informatiebeveiliging speciaal ingericht voor de zorg- en welzijnssector.
- **NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023:** De internationale standaard voor een *Information Security Management System* (ISMS).
- **AVG**

Gegevens worden volgens de wettelijke bewaartermijnen bewaard en nooit zonder jouw schriftelijke toestemming met derden gedeeld.

6. Hygiëne & respectvolle ruimte
Ik zorg voor een schone en rustige ruimte, frisse materialen en een veilige sfeer. Ik vraag van jou hetzelfde: kom schoon op afspraak, graag zonder sterke parfums.

Mobiele telefoons mogen uit of stil, zodat je volledig kunt ontspannen.
Sierraden graag voor aanvang van de massage afdoen.

Grensoverschrijdend, seksueel getint of ander ongepast gedrag past hier niet en leidt tot directe beëindiging en betaling van de volledige behandeling/geboekte tijd.

7. Beëindiging, weigering & gedrag
Ik behoud mij het recht voor cliënten te weigeren of een behandeling te staken wanneer dit nodig is voor veiligheid, professionaliteit of wederzijds respect. Dit oordeel ligt uitsluitend bij mij als behandelaar.

Bij weigering of voortijdige beëindiging van de behandeling blijft **het volledige tarief verschuldigd**, aangezien de tijd voor jou is gereserveerd.

8. Afspraken, annuleren & betaling
Liber Sum Massagetherapie werkt uitsluitend op afspraak.
De geboekte tijd is inclusief aankomst, omkleden, intake, behandeling en eventuele rust/naliggen. Door op tijd te komen haal je het meeste uit je afspraak.

Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt de volledige gereserveerde tijd in rekening gebracht.

De eerste afspraak wordt vooraf voldaan middels het boekingssysteem of bij een telefonische afspraak via een betaalverzoek. De hierna gehanteerde betaalmogelijkheden zijn pin, contant, via een betaalverzoek of met een cadeaubon.

9. Tarieven & wijzigingen
Actuele tarieven zijn te vinden op de website en in de praktijk. Wijzigingen zullen aan vaste cliënten tijdig worden gecommuniceerd middels het bij mij bekende e-mailadres.
Voor reeds gemaakte afspraken geldt het tarief op het moment van boeken.

10. Doorverwijzing & beëindiging
Wanneer behandeling niet passend blijkt, kan doorverwijzing plaatsvinden.
Zowel jij als ik kunnen de behandeling beëindigen wanneer voortzetting niet het gewenste effect heeft.

11. Cadeaubonnen & producten
Cadeaubonnen hebben een vaste geldigheidsduur, zoals vermeld op de bon. Ze zijn niet inwisselbaar voor contanten en er wordt geen resterend bedrag uitgekeerd wanneer je minder besteedt dan de waarde.

12. Aansprakelijkheid
Liber Sum Massagetherapie is niet aansprakelijk voor:
- schade of letsel ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
- voor letsel of andere gevolgen die direct of indirect in verband worden gebracht met de behandeling;
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

De vergoeding betreft uitsluitend de gereserveerde tijd, niet een gegarandeerd resultaat.

13. Tot slot
Door akkoord te gaan met deze voorwaarden neem je verantwoordelijkheid voor je eigen proces en welzijn.
Heb je vragen, twijfels of iets wat je vooraf wilt bespreken? Neem gerust contact op.
Ik denk graag met je mee.